# Politique de confidentialité de MDC Canada

Multi Dimension Consulting Canada LTD s'engage à protéger et à respecter votre vie privée en tant qu'utilisateur. Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, qui est entré en vigueur le 25 mai 2018.

La présente politique de confidentialité a été publiée le 3 mai 2018.

Cette politique de confidentialité explique :

- Quand nous collectons des données personnelles ;
- Quand nous utilisons vos données personnelles ;
- De qui nous recueillons les données personnelles ;
- Quelles données personnelles nous collectons ;
- Combien de temps nous conservons vos données personnelles;
- Les droits que vous avez sur vos données personnelles ;
- Si nous utilisons des cookies et des balises ;
- Si nous partageons vos données avec qui que ce soit ;
- Si MDC Canada fait appel à des sous-traitants ;
- Les modifications de notre politique de confidentialité ;
- Comment nous assurons la sécurité de vos informations ;
- Les brèches dans les données sensibles ;
- La sécurité des autres sites liés ; et
- Les plaintes concernant le partage des données

Cette politique de confidentialité s'applique à :

- Tous nos produits et services ;
- Le marketing en ligne ;
- Le télémarketing ;
- Le service clientèle ;

- Les demandeurs d'emploi

## Les demandeurs d'emploi

Multi Dimension Consulting LTD™ est un cabinet d'immigration canadien privé situé à Vancouver, au Canada («MDC Canada»). Nous fournissons des conseils professionnels en matière d'immigration par l'intermédiaire de nos consultants en immigration canadienne (CICR) à nos clients potentiels pour les aider dans leurs demandes de visa canadien par le biais de nos services payants.

Le siège social de MDC Canada est situé à:
701 West Georgia Street,
Suite 1500 Vancouver, B.C.,
B.C. V7Y 1C6
Canada

Notre délégué aux données peut être contacté par courriel à l'adresse suivante : support@mdccanada.ca

## Quand collectons-nous des données personnelles vous concernant ?

MDC Canada recueille des données personnelles vous concernant lorsque vous :

- Vous inscrivez chez nous ;
- Interagissez avec nous soit en personne, soit via des ;
    - Appels téléphoniques ;
    - Messages ;
    - Courriels ;

- Notre site web et nos plateformes de réseaux sociaux ; et/ou
- Cookies, IP et balises
- **Veuillez noter** que si vous désactivez le suivi des cookies sur votre navigateur, cela peut avoir un impact sur le fonctionnement des services de MDC Canada

Nous ne pouvons partager vos données avec des sources tierces, telles que nos agents, partenaires commerciaux, sous-traitants et/ou sponsors, que si vous nous donnez votre consentement explicite à cet effet.

## Quand utilisons-nous vos données personnelles ?

MDC Canada peut collecter vos données pour l'une des raisons suivantes :

- Communication marketing entre vous, l'utilisateur, et notre société. **Veuillez noter** que ceci ne s'applique que si vous avez accepté notre politique de confidentialité et nos conditions générales lorsque vous vous inscrivez pour recevoir du contenu MDC Canada ayant trait à nos :
  - Produits et services ;
  - Événements et promotions ;
  - Activités ; et
  - Promotions de nos partenaires associés

- Ventes directes basées sur votre interaction avec notre société par le biais de formulaires web, de formulaires de contact ou d'autres formulaires similaires pour demander des informations ;
- Pour donner accès aux services liés à l'immigration canadienne ;
- Pour fournir un accès au service d'assistance à la clientèle lorsque vous demandez de l'aide ;
- Pour exécuter nos obligations contractuelles telles que :
  - Confirmations de commande ;
  - Rappels ;
  - Factures ;

    - Perturbations de nos services ;
    - Traitement des candidatures professionnelles ; et
    - Suivi des demandes reçues via :
        - Le service clientèle ;
        - Courriels ;
        - Appels téléphoniques ; ou
        - SMS
        - Commentaires sur nos plateformes de réseaux sociaux

- Marketing direct pour :
    - Résoudre les problèmes ;
    - Résoudre les problèmes liés aux paiements ;
    - Améliorer la fonctionnalité et les services de notre site web ; et
    - Réaliser des enquêtes à des fins d'études de marché

## De qui recueillons-nous les données personnelles ?

Nous recueillons des données personnelles de :

- Nos clients ;
- Fournisseurs ;
- Sous-traitants ;
- Partenaires ;
- Sponsors ; et
- Demandeurs d'emploi qui souhaitent travailler dans notre entreprise

## Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

MDC Canada peut collecter les données personnelles suivantes :

- Noms ;
- Adresses ;

- Âge ;
- Sexe ;
- Pays de naissance ;
- Pays de résidence ;
- Date de naissance ;
- Préférence linguistique ;
- Code postal ;
- Coordonnées soit :
    - Numéros de téléphone ; ou
    - Adresses de courriel
- Adresse IP ;
- Informations sur le navigateur basées sur votre interaction avec notre site web et/ou nos plateformes de réseaux sociaux
- Informations sur l'emploi comme ;
    - Années d'expérience ;
    - Qualifications ;
    - CV ;
- Informations sur l'éducation comme ;
    - Diplômes ;
    - Compétences linguistiques en français ou en anglais ;

- **Veuillez noter** que nous pouvons également collecter des retours par l'intermédiaire de :
    - Commentaires et/ou questions reçus de votre part dans le cadre de la communication liée au service via :
        - Réunions ;
        - Appels téléphoniques ;
        - Documents ; et/ou
        - Courriels

- Si vous mettez en ligne :
    - Photos,,
    - Vidéos ; et/ou

- Publiez ou commentez sur notre site web ou nos plateformes de réseaux sociaux. **Veuillez noter** que ces informations peuvent être lues par toute personne ayant accès à ces sites. MDC Canada n'est pas responsable des informations que vous fournissez sur ces plateformes

Si vous postulez à un emploi chez MDC Canada, vos données seront collectées pendant le processus de candidature pour une période déterminée.

## Nous collectons des données personnelles avec votre consentement

Votre consentement est nécessaire pour collecter certaines informations vous concernant, qui ne se trouvent pas sur une plateforme publique comme la section des commentaires de notre site web, Facebook ou d'autres plateformes de réseaux sociaux.

Cela est effectué à l'aide de nos « Formulaires de consentement », qui sont disponibles lorsque vous vous inscrivez à MDC Canada. Nous ne pouvons collecter certaines informations que si vous nous donnez votre consentement explicite à cet effet.

Toute information que vous nous autorisez à collecter sera stockée dans nos systèmes de données sécurisés.

## Nous collectons des données personnelles sur la base de l'intérêt légitime

Les utilisateurs doivent également exprimer un intérêt légitime pour toutes les informations que nous avons été autorisés à collecter..

Pour collecter des informations auprès de vous, une évaluation doit être faite pour montrer qu'il existe un intérêt mutuel entre MDC Canada et vous, l'utilisateur. Cela est effectué par le biais

de « Formulaires de consentement », lorsque vous vous inscrivez auprès de notre société ou lorsque vous mettez à jour votre profil.

.

Nous vous informerons toujours de votre droit à la vie privée et de l'objectif de la collecte de données..

## Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

MDC Canada conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire, afin d'atteindre son objectif. La durée de conservation de vos données dépend :
:

- Du temps qu'il faut pour répondre à vos questions ;
- De la résolution tous les problèmes ;
- De la conformité aux exigences légales en vertu des systèmes juridiques applicables ; et/ou
- De la résolution tous les problèmes

Vos données seront conservées pendant une durée raisonnable après votre dernière interaction avec notre société.

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées de manière sécurisée.

## Quels droits avez-vous sur vos données personnelles ?

Vous pouvez demander :

- Une copie électronique de vos données personnelles auprès de notre délégué à la confidentialité;
- Pour modifier vos informations personnelles, si elles sont inexactes ou obsolètes;
- Pour que les données vous concernant soient supprimées de notre base de données ;

  Pour mettre fin au traitement de vos données à tout moment, si vous le souhaitez (par exemple en supprimant vos coordonnées de notre liste de diffusion). **Veuillez**

**noter** qu'il se peut que vous continuiez à recevoir des notifications comme les communications de l'administration de MDC Canada sous forme de:

  - Confirmations de commande ;
  - Messages système ; et
  - Notifications sur l'activité du compte

- Pour transférer vos données directement de notre base de données vers un autre serveur dans un format portable;
- Pour vous opposer au traitement de vos informations personnelles basé sur le marketing légitime et/ou direct ; et

- Pour vous désabonner de nos services ou suspendre votre compte

Toute question relative à vos données personnelles peut être adressée à notre délégué à la confidentialité à l'adresse support@mdccanada.ca

## Utilisons-nous des cookies et des balises ?

MDC Canada utilise des cookies et des balises (« Informations sur la navigation du site web ») pour collecter des données lorsque vous interagissez avec notre site web.

Vous avez la possibilité de bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais cela peut modifier nos programmes et services.

Les informations sur la navigation du site web enregistre des informations telles que:

- Type de navigateur;
- Langue du navigateur;
- Adresse IP ; et
- Vos interactions avec le site web

## Pourquoi ces informations sont-elles collectées ?

Ces informations sont expressément collectées afin de rendre le site web et les services offerts par MDC Canada plus efficaces et d'en améliorer la convivialité.

Les cookies nous permettent d'affiner les besoins des utilisateurs et nous indiquent également s'il existe des menaces pour la sécurité ou d'autres problèmes qui doivent être résolus.

**Veuillez noter** que les cookies et les balises ne vous identifient pas personnellement, ils ne sont qu'un moyen de suivre certaines préférences.

## Partageons-nous vos données avec qui que ce soit ?

Vos informations personnelles ne seront pas louées, échangées ou partagées avec des tiers sans votre consentement explicite.

Si nous demandons que vos informations soient traitées par un autre tiers, votre consentement doit être donné au préalable.

### Fournisseurs tiers

Nous pouvons être amenés à transmettre vos informations à nos agents, sous-traitants, organisations associées et/ou à Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) et ses organisations affiliées afin de traiter vos informations en votre nom.

#### À propos de nos fournisseurs de produits tiers

MDC Canada travaille en étroite collaboration avec certains fournisseurs tiers. Ces fournisseurs nous aident à :

- Vous fournir des informations ;
- Exécuter les obligations contractuelles des fournisseurs avec votre consentement ;
- Conserver vos données pertinentes avec votre consentement pendant une période déterminée

Veuillez vous assurer que vous avez lu les conditions générales et les politiques de confidentialité de nos fournisseurs tiers.

Toute information vous concernant partagée entre des fournisseurs tiers et MDC Canada le sera selon les normes établies dans la présente politique de confidentialité.

### Quand allons-nous partager vos informations personnelles sans votre consentement ?

MDC Canada ne partagera jamais vos informations sans votre consentement explicite :

- Si la loi l'exige dans le cadre d'une procédure judiciaire, d'une ordonnance d'un tribunal ou d'autres processus juridiques ; ou
- Pour protéger les droits de notre entreprise

**Veuillez noter** que MDC Canada fera toujours tout son possible pour protéger votre confidentialité.

## MDC Canada fait-elle appel à des sous-traitants (processeurs et sous-processeurs) ?

MDC Canada peut faire appel à des sous-traitants pour traiter certaines informations personnelles en son nom. Toute information vous concernant qui est traitée doit recevoir votre consentement explicite avant de pouvoir être traitée.

MDC Canada doit s'assurer que tous ses sous-traitants respectent notre politique de confidentialité en ce qui concerne les lois sur la protection des données.

Si les sous-traitants traitent des informations situées en dehors de l'UE ou de l'EEE, ces données doivent néanmoins être traitées sur la base du cadre du Bouclier de protection des données de l'UE.

Si MDC Canada apporte des changements à ses sous-traitants actuels, ou à d'autres personnes qui jouent le même rôle, notre entreprise doit s'assurer que les clients seront informés dans nos conditions générales.

Un répertoire des sous-traitants agréés est un élément fondamental de notre accord sur le traitement des données.

## Modifications de notre politique de confidentialité

MDC Canada se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité à tout moment. Toute modification ou mise à jour sera publiée sur notre site web.

Veuillez vous assurer de lire toute modification ou tout amendement à notre politique de confidentialité.

Si des modifications importantes sont apportées à notre politique de confidentialité, nous vous en informerons soit par le biais d'un canal de communication par lequel vous avez accepté d'être contacté par MDC Canada, soit par un message pertinent sur notre site web.

## Comment assurons-nous la sécurité de vos informations ?

### Paiements en crédit

Si vous effectuez un paiement en ligne nécessitant la saisie de données sensibles, vous serez protégé par notre système SSL (Secure Socket Layers) de pointe. Ce système permet une connexion sécurisée entre vous et notre serveur lorsque des données sensibles sont envoyées à l'aide d'un cryptage à deux clés.

### Données personnelles

Vos données personnelles sont protégées par notre système de pare-feu avancé. Nous veillons à ce que vos données soient protégées contre toute :

- Modification illégale ;
- Destruction ; et/ou
- Perte accidentelle

## Violation de données sensibles

Nous essayons de faire en sorte que tout risque pour les informations sensibles soit minimisé En cas de violation de données sensibles, vous serez informé dans les 72 heures suivant l'événement, par le biais d'un canal de communication que vous aurez spécifié au préalable, soit par:

- Courriel;
- SMS;
- Message sur le site web ; ou par
- Appel téléphonique

## Sécurité sur d'autres sites liés

MDC Canada fournit des liens vers de nombreux sites différents Si vous cliquez sur ces liens, vous serez dirigé vers d'autres sites web et/ou plateformes de réseaux sociaux.

**Veuillez noter** que ces sites web ont leurs propres avis de confidentialité  Nous vous conseillons de lire les avis fournis par chacun de ces sites web, car ils peuvent différer des nôtres.

## À qui pouvez-vous adresser vos plaintes relatives aux données ?

**Veuillez noter** qu'à tout moment, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos informations personnelles ont été traitées, vous pouvez faire part de vos préoccupations à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse support@mdccanada.ca

Si vous estimez que la question n'a pas été traitée correctement, vous pouvez envoyer vos préoccupations directement à une autorité de surveillance nationale..

**Veuillez noter** que chaque pays dispose d'une autorité de contrôle des données que vous pouvez contacter, par exemple :

**France :**

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

https://www.cnil.fr/

Tél : +33 (0)1.53.73.22.22

Fax: +33 (0)1.53.73.22.00

**Royaume-Uni :**

ICO (Information Commissioner's Office)

https://www.gov.uk/data-protection/make-a-complaint

Tél: 0303 123 1113